

## Expertise, Pilotage & Process (EPP) Analist

### I. Algemeen

- a. Functie: EPP Analist
- b. Assuralia classe: IT19
- c. Rapporteer aan: Deputy COO - Head of Expertise, Pilotage & Process
- d. Doel van de functie

De EPP analist is verantwoordelijk voor de verbetering van de business processen en het projectbeheer binnen de organisatie. Daarvoor moet hij/zij:

- stelt zijn expertise ten dienste van alle businesslijnen en -domeinen, i.e. collectieve en individuele verzekeringen alsook de andere transversale ondersteunende diensten;
- helpt zijn interne klanten en externe partners om wijzigingen en verbeteringen door te voeren in de processen met als doel nieuwe commerciële kanalen te creëren;
- verzekert een nauwgezet beheer van de middelen en risico's binnen de projecten;
- voert zijn activiteiten uit in overeenstemming met de gestandaardiseerde methodologische richtlijnen van projectbeheer die binnen dit departement en in de Groep van kracht zijn.

### II. Resultaatgebieden

#### a. Verantwoordelijkheden

- u beheert de projecten onder uw verantwoordelijkheid in overeenstemming met de Groepsgovernance door het organiseren, coördineren en opvolgen van het werk van een multidisciplinair team.
- u bent de schakel tussen de interne en externe teams Business en Development;
- u analyseert de bedrijfsbehoeften en toetst ze aan de technische beperkingen, zodat u bij machte bent tegenstrijdige behoeften te identificeren;
- dankzij uw kennis van de business bent u in staat de bedrijfsbehoeften te vertalen in begrijpelijke instructies voor de ontwikkelaars;
- u creëert heldere en volledige documentatie met betrekking tot de bedrijfsbehoeften opdat ze een ondubbelzinnige basis zouden vormen voor de ontwikkelaars;
- u werkt samen met het team van ontwikkelaars, u valideert de oplossingen die dit team voorstelt en bent bij machte die oplossingen uit te dagen op niveaus die het functionele niveau overstijgen;
- u definieert de teststrategie,
- u bereidt de testen voor en voert ze uit voor de "Acceptance Test" fase
- u begeleidt de business tijdens de fase van de User Acceptance Test en waakt erover dat IT oplossingen ontwikkelt voor de gemelde problemen;
- u bereidt de opleiding van de teams voor opdat zij de nieuwe functionaliteiten optimaal zouden kunnen integreren in de bestaande of nieuwe processen;
- u verzekert het actieve beheer van de garantieperiode na elke inbedrijfstelling

#### b. Human Capital

- schakelt zich in een permanent opleidingsplan op eigen initiatief, na overleg met de verantwoordelijke Training, of dat van de onderneming

#### c. Samenwerking

- het waarborgen en op peil houden van de samenwerkingsverbanden tussen de teams van andere afdelingen en eventueel het hoofdkantoor of andere ondernemingen van de Groep.

### III. Profiel:

- een master- of bachelor diploma in de informatica, de economie of business management.
- minimum 3 jaar beroepservaring
- ervaring in projectbeheer
- ervaring in beheer van bedrijfsprocessen
- kennis van de activiteiten in verzekering
- goede kennis van operationele processen
- goede kennis van Nederlands / Frans en Engels, (mondeling en schriftelijk)
- u houdt ervan ingewikkelde behoeften te ontleden en heeft daarbij oog voor detail; op basis daarvan zijn uzelf en de beleidsmakers bij machte de oplossingen voor die behoeften vlot te identificeren, alsook hun onderlinge verbanden en verbonden risico's;
- u onderscheidt de hoofdzaken van de bijzaken in uw communicatie en analyses;
- u wisselt vlot af tussen een globale visie op hoog niveau en een begrip van de zaken op microniveau;
- u identificeert de prioriteiten om het project te doen vorderen en u slaagt erin uw tijd op doeltreffende wijze in te delen;
- u gaat op proactieve wijze op zoek naar oplossingen voor de technische beperkingen en voor de moeilijkheden op het vlak van projectbeheer of bij de implementatie;
- u communiceert op precieze, open en volledige wijze evenals op tijd met uw projectteam en uw verantwoordelijke;
- u beheert, met vertrouwen, workshops met business- en IT-deskundigen zodat informatie en ideeën kunnen ontstaan, kritisch kunnen worden bekeken en opdat de ontwikkelde oplossing door allen zou worden gedragen;
- u staat open voor opbouwende kritiek vanwege uw hiërarchie, bent bereid om uw competenties te delen en verder te verdiepen;
- u bent enthousiast;